



**5 JAAR
GARANTIE**



Vraag als eindklant uw **5 jaar on site GARANTIE** aan op elk ventilatietoestel met warmteterugwinning tot en met 480 m³/h en dit op **uurlonen, verplaatsing en wisselstukken.**

Wat moet u doen?

- 10 filtersets bestellen en dit binnen de 3 maanden na aankoop van uw ventilatiesysteem
- De filters in het toestel elke 6 maanden vervangen gedurende 5 jaar

Wat moet u doen bij een eventuele panne?

- Uw coördinaten doorgeven
- Foutcode noteren + serienummer toestel doorgeven aan Ventiline
- Aankoopfacturen van WTW-unit en filtersets doormailen of faxen
- Fout omschrijven

Hoe kan u filtersets bestellen?

- Een mail sturen naar service@ventiline.be met de vraag 10 filtersets te leveren en kopie aankoopfactuur met serienummer toestel bijvoegen
- U bekomt per kerende een factuur
- U betaalt de factuur en bekomt per post het pakket met de filtersets

Hoe registreren indien u de filtersets aankoopt via de installateur?

- Aankoopfactuur toestel met serienummer + Aankoopfactuur filters doormailen naar service@ventiline.be



Vanaf dat moment bent u in orde & bekomt u 5 jaar GARANTIE. Vanaf de factuurdatum van uw ventilatie-unit.

Opgelet, u bekomt geen 5 jaar garantie indien:

- De garantieaanvraag niet binnen de 3 maanden na de aankoop van uw ventilatiesysteem heeft plaatsgevonden
- Het toestel beschadigd is door natuurkrachten, overspanning of breuksporen
- Het toestel niet werd aangekocht bij een erkende installateur/verdelers van Ventiline